

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ほとあ				公表日 2025年 3月 1日		利用児童数	19名	回収数	18名
		チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	5			・狭く感じますが多機能で利用者が少ないので問題はないかと思います。 ・スペースにももう少し広さがあればと思います。 ・スペースの分け方にメリハリがある。	・限られたスペースではございますが、環境を最大限活かせるような活動をたくさん行っていききたいと思います。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18				・安心できる見守り体制だと思えます。	・安全確保を徹底しながらも、お子さまに対し適切な支援を行うことのできる職員配置を今後も大切にして参ります。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2	1	1	・外階段が1段1段高く、子どもには危ないと思う。 ・棚の配置がわかりやすいと思う。	・階段を昇降する際には、スタッフが必ず付き添い転倒及び事故防止に努めます。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				・集中して取り組めると思えます。	・清潔且つ居心地のいい空間を創っていくよう職員全体で継続した努力を重ねて参ります。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・よく理解してもらい専門性もあると思えます。 ・特性の悩みを伝えるとすぐに支援してくださって嬉しかった。	・お子さまの特性および課題に対し多角的に分析し、支援に繋げていけるよう各専門職や保護者様、各関係機関との意見交換を心掛けています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					・ホームページをご参照の上わかりやすい周知の徹底を継続して行って参ります。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				・丁寧に計画してもらっていると思えます。 ・計画通りだと思う。 ・保護者の要望にしっかりと耳をかたむけていただき安心です。	・お子さまの特性および課題に対し多角的に分析し、支援に繋げていけるよう各専門職や保護者様、各関係機関との意見交換を心掛けています。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	2				・事業所内にてガイドラインの共有を行っています。計画作成および計画に対する支援の実施の中で、適切な方法を選択していけるよう継続して共有を行っていきます。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					・計画に沿った支援の実行を職員全体で継続して大切にして参ります。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				・担当者が固定されないよう工夫されていると思う。	・計画された目標に対し定期的な見直しを心掛け、お子さまに負担の無い範囲で固定化されないプログラムを意識し、日々の支援を行っております。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	6	2	5	・交流されている様子はないように感じます。 ・いろんな所と交流しにつれていってかれています。	・放課後児童クラブや児童館との交流の機会は確保できておりません。地域の場への外出は積極的にっておりますので、今後も継続して行って参ります。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				・とても丁寧でした。 ・丁寧に伝えていただきました。	・今後も丁寧且つわかりやすいご説明を心掛けていきます。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					・支援計画に基づいた支援の実施を職員全体で心掛け、お子さまの成長へと尽力いたします。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4		4	・家庭との予定が合えば研修会などを今後行ってほしい。	・ご家族の方もお気軽に参加できる情報提供の場をご準備できるような模索して参ります。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18				・時間を設けてもらい、傾聴してもらえたり理解してもらっている。 ・送迎時とほどあつて本人の様子などコミュニケーションがとれて助かっている。	・日々の活動報告を交えながらお子さまに対する共通理解を深めております。活動報告の方法につきましても、定期的な見直しを行っていきます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2			・面談の時間も助言ももらえた。 ・その都度お話を聞いているので定期的でなくてもいいかなと感じる。	・面談は定期的で開催しており、随時受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。			

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				皆さん優しいので子供のびのびと自分らしさを出していると思う。	・利用者様ファーストの気持ちを大切に、事業所全体で全力でご支援させていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	6	2	5	・交流の機会はあった。保護者同士の交流は難しそう。 ・各家庭の希望があれば、保護者会などで交流があればいいと思う。 ・兄弟も楽しめるイベント企画していた ・楽しんでいる。	・今年度の保護者様招待型イベントは夏祭りだけの開催となっていたので、他イベントへの招待も検討していきたいと思えます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18				・いつでも相談できるような体制もあり迅速に対応してもらえた。	・日々頂いた情報を基に体制整備しながら相談の場の確保に努めておりますが、周知を強化しながら、更なる体制強化へと結び付けて参りたいと思えます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				・連絡、報告がある ・いつも細かく伝えてもらい、活動の様子がわかります。	・活動報告や各活動の拠点となる場所での様子等の共有を行うことで統一した支援を心掛けています。今後も環境整備の見直しを行い、おひとりおひとりの意思疎通および情報伝達を大切に参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		1	・開所前はインスタの更新があったが、最近されていない ・インスタにて時々見ている	・現在はイベント時の発信が中心となっているので、日頃の様子も踏まえた定期的な発信を心掛けて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					・個人情報には十分留意を行っておりますが、より厳重に留意できるよう引き続き研修等を行ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2		4	・説明はされているが訓練がされているかはわからない	・各種マニュアルを作成しております。保護者様にもご説明させていただいておりますが、随時見直しを行い、変更時には再度お伝えをさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2		5	・訓練が行われているのか不明 ・避難訓練を実施してくれたりしています。	・避難訓練の実施日がばらついていたので、まんべんなく実施していけるよう調整してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		1		・お子さま、保護者様に安心してご利用いただけるよう、安全確保に対するご連絡は継続して行っていきたく思えます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18				・いつも写真付きで連絡をすぐしてくれる。 ・いつも連絡助かります。	・万が一事故が発生してしまった場合には、お子さまの安全確保に対する迅速な対応、事象の前後を踏まえたご報告を徹底しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				・いつもありがとうございます。 ・帰ってきた時にいつも笑顔なので、楽しく過ごしていると思う。	・ご利用者様及びそのご家族様、全ての方々に安心してご利用いただけるよう今後も努力を重ねて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			・とっても楽しみにしています ・デイ自体を嫌がることがあり評価が難しい。 ・毎回楽しみにしています。	・お子さまが安心して自分らしく過ごせる場、そして、ほっとひとときつきながらしみを楽しめるようにしていきたいと思えます。そんな事業所であるよう努力を重ねて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				・満足です。出来ることや言葉にも興味を持ち成長している。 ・この事業所に通って良かったと本当に思うほど満足しています。子どもへの支援も目に見えて実を結んでいると思えます。	・ご利用者様及びそのご家族様、全ての方々に満足していただけるよう今後も努力を重ねて参ります。