

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ほとあ					公表日	2025 年 3 月 1 日			
						利用児童数	28名	回収数	26名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	5			・すごく広くはないですが、人数が少ないので十分かなと思います。 ・見学した際部屋のスペースは十分にあった。	・限られたスペースではございますが、環境を最大限活かせるような活動をたくさん行っていきたいと思っています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1		3	・子ども何人に対し職員が何人ついているかわからない。	・契約時及び職員の変更があった際にはご説明させていただいておりますが、わかりやすい伝達を心掛けていきます。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	4	1	4	・階段が急で危ない ・2階に入り口がある	階段を昇降する際には、スタッフが必ず付き添い転倒及び事故防止に努めます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	26				・お外遊びがあると嬉しい。 ・スペースは清潔で過ごしやすと感じた。	・お外遊びの実施日がほぼなく、また、ばらついていたので、まんべんなく実施していけるよう調整してまいります。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1		2	・子どもの苦手なことに対して専門性のある支援ができていると思う。 ・参観させてほしい ・普段の報告から、目的、活動内容が記載されており内容を理解することができる。	・参観の機会を確保できるよう調整してまいります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			3	・合っているかどうか照会したことがないので不明なまま。	・ホームページをご参照の上、参観の機会を提供させていただけるよう調整してまいります。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26				・子どもの特性を理解して作成されていた。	・お子さまの特性および課題に対し多角的に分析し、支援に繋げていけるよう各専門職や保護者様、各関係機関との意見交換を心掛けています。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2		3	・十分な説明があり、設定されていると思う。	・事業所内にてガイドラインの共有を行っています。計画作成および計画に対する支援の実施の中で、適切な方法を選択していけるよう継続して共有を行っています。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25			1	・参観させてほしい	・参観の機会を確保できるよう調整してまいります。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24			1	・個人の目標設定もあり工夫されている。 ・いつも違うプログラムを実施している。	・計画された目標に対し定期的な見直しを心掛け、お子さまに負担の無い範囲で固定化されないプログラムを意識し、日々の支援を行っております。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14		2	10	・送迎時に保育園の先生に様子の共有をしてくれてありがたい	・保育所や園等との交流の機会は確保できておりません。各関係機関との連携は行っておりますので、継続して行って参りたいと思います。		
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26				契約時に丁寧な説明があった。	・今後も丁寧且つわかりやすいご説明を心掛けていきます。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					・支援計画に基づいた支援の実施を職員全体で心掛け、お子さまの成長へと尽力いたします。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16				・特にそういう情報をもらう機会がこれまでなかったと思う。 ・トレーニングや研修会という形ではない。	・ご家族の方もお気軽に参加できる情報提供の場をご準備できるような模索して参ります。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	25				・こまめにLINE等で報告をもらい助かっている。	・日々の活動報告を交えながらお子さまに対する共通理解を深めております。活動報告の方法につきましても、定期的な見直しを行ってまいります。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1		2	実施しているのかわからない。	・面談は定期的に開催しており、随時受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26					・利用者様ファーストの気持ちを大切に、事業所全体で全力でご支援させていただきます。		

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	4	14	<ul style="list-style-type: none"> ・これまでそういった機会はなかった ・今のところはないが、そういった機会があれば積極的に参加したい。 ・時間が空いた際にいつでも見学できるので問題ない。 	・今年度の保護者様招待型イベントは夏祭りのおみの開催となっていたので、他イベントへの招待も検討していきたいです。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1		3		・日々頂いた情報を基に体制整備しながら相談の場の確保に努めておりますが、周知を強化しながら、更なる体制強化へと結び付けて参りたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1				・活動報告や各活動の拠点となる場所での様子等の共有を行うことで統一した支援を心掛けています。今後も環境整備の見直しを行い、おひとりおひとりとの意思疎通および情報伝達を大切に参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・写真、文章で活動の報告をしてくれるのはとても嬉しい。 ・ホームページやインスタでの発信があるが投稿頻度が少ない。 	・現在はイベント時の発信が中心となっているので、日頃の様子も踏まえた定期的な発信を心掛けて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1		1		・個人情報には十分留意を行っておりますが、より厳重に留意できるよう引き続き研修等を行ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		5	・訓練の実績報告があった。	・各種マニュアルを作成しております。保護者様にもご説明させていただいておりますが、随時見直しを行い、変更時には再度お伝えをさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		7	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が実施されたのか不明 ・訓練の実績報告があった。 	・避難訓練の実施日がばらついていたので、まんべんなく実施していけるよう調整してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		7		・お子さま、保護者様に安心してご利用いただけるよう、安全確保に対するご連絡は継続して行っていきたく思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			5	・発生していないので不明	・万が一事故が発生してしまった場合には、お子さまの安全確保に対する迅速な対応、事象の前後を踏まえたご報告を徹底しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26				<ul style="list-style-type: none"> ・通所した日はいつも笑顔で制作物を見せてくれたり出来事を話してくれます。 ・とても安心感を持って通所しています。 	・ご利用者様及びそのご家族様、全ての方々に安心してご利用いただけるよう今後も努力を重ねて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日行きたいという程楽しみにしています。 ・まだ自己表現ができないのでわからない。 	・お子さまが安心して自分らしく過ごせる場、そして、ほっとひとときつきながら楽しみを共にしていける場。そんな事業所であるよう努力を重ねて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1			<ul style="list-style-type: none"> ・親身になって子どもと接して下さり感謝しています。 ・報連相をしっかりと行って助かる。子どもの成長に期待を持てると感じる。 	・ご利用者様及びそのご家族様、全ての方々に満足していただけるよう今後も努力を重ねて参ります。